

Indicadores de calidad en 2020

Número de visitantes al Parque Minero de Almadén	5.434
- Reclamaciones oficiales	0
- Quejas	0
Número de visitantes al Hospital de Mineros de San Rafael-Museo del Minero	3.483
- Reclamaciones oficiales	0
- Quejas	1
Consultas de investigadores al Archivo Histórico	102
Actividades culturales en el Archivo Histórico	1
- Participación en tesis doctorales	2
- Participación en trabajos fin de master	1
Laboratorio del Centro Tecnológico del Mercurio acreditado por ENAC en base a la norma UNE-EN ISO/IEC 17025:2017	Nº Acred. 1317/LE2383
Sistema de Gestión de la Calidad del Centro Tecnológico del Mercurio certificado por OCA CERT de acuerdo a la norma UNE-EN ISO 9001:2015	

Reconocimientos recibidos en 2020

El Parque Minero de Almadén es elegido como **candidatura española a obtener el SELLO EUROPEO DE PATRIMONIO.**

Reconocimiento **Travellers' Choice 2020 de Tripadvisor** al Parque Minero de Almadén.

EL Parque Minero de Almadén **obtiene el distintivo MARCA DE CALIDAD TERRITORIAL MONTESUR.**

EL Real Hospital de Mineros de San Rafael **obtiene el distintivo MARCA DE CALIDAD TERRITORIAL MONTESUR.**

Las minas de Almadén son **reconocidas como "SITIO HISTÓRICO DE LA QUÍMICA" POR LA SOCIEDAD EUROPEA DE QUÍMICA (EuChemS)**